

# 2010

IES GONZALO NAZARENO

Rafael Muñoz Gómez

PROYECTO INTEGRADO DE  
ADMINISTRACIÓN DE  
SISTEMAS INFORMATICOS

## [REDMINE]

Gestión de proyectos

# Índice de contenido

1. INTRODUCCIÓN .....	5
1.1 Objetivos a cumplir con el proyecto:.....	5
1.2 Licencia.....	5
1.3 Distribución.....	5
1.4 Foros y portales de ayuda.....	5
2. FUNCIONALIDAD.....	6
3. REQUISITOS PARA REDMINE.....	7
4. INSTALACIÓN DEL ENTORNO.....	8
4.1 Instalación del servidor web.....	8
4.2 Instalación y configuración de servidor MYSQL.....	8
4.3 Instalación de Ruby.....	9
4.4 Instalación de Rubygems.....	9
4.5 Instalamos librerías necesarias para integrarlo en apache:.....	10
4.6 Descarga e Instalación de redmine:.....	10
4.6.1 Instalación de Gemas necesarias para redmine:.....	10
5. PUESTA EN MARCHA DE REDMINE.....	11
5.1 Configuración del archivo de base de datos.....	11
5.3 Configuración de Apache con Phusion Passenger:.....	13
5.3.1 ¿Y si existen más aplicaciones en nuestro apache?.....	16
6. CONFIGURACIÓN DE REDMINE.....	17
6.1 Pestaña General.....	17
6.2 Pestaña Mostrar.....	18
6.3 Pestaña Autenticación.....	19
6.3.1 Configurar redmine con LDAP.....	20
6.4 Pestaña Proyectos.....	21
6.5 Pestaña Peticiones.....	22
6.6 Pestaña Notificaciones por correo.....	23

6.6.1 Configurar redmine para mandar notificaciones de correo a través de un servidor de correo.....	24
6.7 Pestaña Correo entrante.....	25
6.8 Pestaña Repositorio.....	25
7. CONFIGURACIÓN ADICIONAL.....	26
7.1. Configurar el login de la aplicación como HTTPS:.....	26
7.1.1 Activar HTTPS en redmine.....	26
7.1.2 Activar SSL en apache:.....	26
7.1.3 Redireccionar el login de redmine a HTTPS.....	26
8. ADMINISTRACIÓN DE REDMINE.....	27
8.1 Administración de Proyectos.....	28
8.1.1 Creación de un proyecto.....	29
8.2 Administración de usuarios.....	30
8.2.2 Creación de usuarios.....	30
8.2.2 Configuración de usuarios.....	31
8.3 Administración de grupos.....	32
8.3.1 Creación de un grupo.....	32
8.3.1 Configuración de un grupo.....	32
8.3 Administración de perfiles y permisos.....	33
8.3.1 Creación de un perfil.....	34
8.3.2 Configuración de un perfil.....	34
8.3.3 Informe de permisos.....	35
8.4 Configuración del tipo de peticiones.....	35
8.4.1 Creación de una petición.....	35
8.5 Configuración del estado de las peticiones.....	36
8.5.1 Creación de un nuevo estado:.....	36
8.6 Configuración del flujo de trabajo.....	36
8.7 Extensiones o Plugins de Redmine.....	37
8.7.1 Instalación de plugins en redmine.....	37

8.7.2 Repositorio de plugins.....	38
8.7.2 Licencias de plugins.....	38
9. USO BÁSICO DE LA APLICACIÓN.....	39
9.1 Pestaña Vistazo.....	39
9.1.1 Miembros.....	39
9.1.2 Peticiones.....	39
9.1.3 Calendario.....	40
9.1.4 Gantt.....	40
9.1.5 Nuevo Subproyecto.....	40
9.2 Pestaña Actividad.....	41
9.2 Pestaña Peticiones.....	41
9.3 Pestaña Nueva petición.....	42
9.4 Pestaña Wiki.....	43
9.5 Pestaña Ficheros.....	44
9.5.1 Nuevo Fichero.....	44
9.6 Pestaña Configuración.....	44
10. EJEMPLOS REALES DE REDMINE.....	48
10.1 Sistema de notificación en una empresa.....	48
10.1 Integración de un proyecto con un sistema control de versiones. (CVS).....	49
12. BIBLIOGRAFIA.....	53
13. INTEGRACIÓN EN IES. GONZALO NAZARENO.....	53
14. CONCLUSION DEL PROYECTO.....	53

# 1. INTRODUCCIÓN

En este proyecto voy a investigar e implementar Redmine.

Redmine es un gestor y planificador de proyectos con interfaz web, orientado a la coordinación de tareas, comunicación de participantes, y que puede especializarse por ejemplo en proyectos de desarrollo o en sistema de incidencias.

## **1.1 Objetivos a cumplir con el proyecto:**

Con la realización de este proyecto, quiero alcanzar al menos los siguientes objetivos:

### **Implementar una herramienta para trabajar conjuntamente en proyectos:**

Conocer la posibilidad que dan este tipo de herramientas para habituarme a lo que a día de hoy es más útil en una empresa que este bien organizada y centralizada.

### **Implementar una herramienta de tal calibre como este en un ámbito real como una empresa, en este caso el instituto:**

El objetivo es integrarlo en el instituto para que futuros alumnos del centro puedan trabajar conjuntamente en los proyectos que se requieran a lo largo de los distintos ciclos.

Otro posible uso por parte del centro es de avisos de posibles averías , lo que se conoce como un sistema de incidencias, esto lo explicare e intentare implementar un ejemplo real más adelante en este documento.

### **Conocer las posibilidades de trabajar con una herramienta de software libre:**

Conocer las posibilidades que da trabajar, buscar y compartir información en un proyecto de software libre y tener la posibilidad de acceso y modificación del código para mejoras sin ninguna pega, etc.

## **1.2 Licencia**

La licencia de la aplicación es GPL v2 (GNU General Public License, version 2), cuyos términos se pueden consultar en el siguiente enlace:

<http://www.gnu.org/licenses/gpl-2.0.html>

Resumidamente define a la aplicación como software libre, con libertad de uso, modificación y distribución.

## **1.3 Distribución.**

Redmine puede descargarse de forma libre y gratuita desde su página oficial (que a su vez está montada en Redmine).

Desde la propia página no se ofrecen servicios o soporte sobre Redmine porque está mantenido por una comunidad de voluntarios, pero existe una gran cantidad de empresas que ya trabajan con ella.

## **1.4 Foros y portales de ayuda**

Existe un foro oficial de Redmine donde obtener ayuda:

<http://www.redmine.org/projects/redmine/boards>

## 2. FUNCIONALIDAD

Redmine ofrece entre otras cosas estas funcionalidades:

**Gestión de múltiples proyectos:** Redmine permite gestionar múltiples proyectos desde una sola interfaz con una ventana de navegador. La navegación es muy sencilla y se puede saltar y cambiar de proyecto en cualquier momento. Además cada proyecto puede tener una configuración totalmente diferente y el usuario tener un rol distinto en cada uno. Los proyectos pueden definirse como privados, en los que el administrador debe dar acceso a cada miembro, o públicos, visibles para todo el mundo. También dentro de cada proyecto pueden definirse varios subproyectos.

**Personalización de proyectos:** En Redmine cada proyecto es totalmente personalizable, pudiendo encontrar proyectos muy distintos entre sí según sus objetivos. Lo más importante son los módulos que se pueden desactivar o activar para cada proyecto: wiki, foro, noticias, peticiones, control del tiempo, documentos, ficheros o repositorio, aunque hay módulos comunes a todos los proyectos como el de actividad y vistazo. Si un proyecto está enfocado a notificar incidencias, se puede configurar para incluir solo peticiones, si se busca un proyecto más colaborativo, la wiki y las noticias son una buena opción, e incluso se puede habilitar un proyecto solo con un foro.

**Sistema flexible de seguimiento de tareas:** Una de las mecánicas más útiles para el desarrollo de un proyecto en Redmine son las peticiones y su visualización. Estas peticiones se dividen en 3 tipos iniciales (errores, tareas y soporte) y pueden asignarse a un miembro del proyecto. Se puede indicar una fecha de inicio y fin para esa petición, e incluso llevar un control del tiempo y porcentaje realizado. También se le puede asignar una prioridad, enlazar con la subida de un fichero, y encajar en una categoría (que se pueden definir tantas como se quieran). Con todos estos datos, pueden visualizarse las peticiones de manera personalizada estableciendo filtros, y servir así de informes de tareas o incidencias. Además dentro de un proyecto pueden establecerse versiones y asignar tareas a determinadas versiones, así conforme se marquen tareas completadas, las versiones irán completando su porcentaje automáticamente.

**Integración en repositorios de código:** Redmine puede integrarse con un repositorio de código (Baazar, Subversion, Git, entre otros) que esté montado en la misma máquina, tan solo hay que indicarle el directorio local. La aplicación sirve así de interfaz web para el seguimiento del desarrollo de un proyecto. Pueden descargarse los ficheros, ver el historial, los cambios, e incluso descargar un archivo a modo de parche para aplicar a código desactualizado. Es un sistema de seguimiento de versiones, aunque no pueden actualizarse los ficheros directamente.

**Uso de calendario y diagrama de Gantt:** Redmine incluye un calendario para visualizar todas las peticiones a lo largo de un mes elegido, marcando claramente el día de inicio y de fin de cada petición. Igualmente ocurre con la vista en diagrama de Gantt, que va marcando el porcentaje completado conforme avanzan los días. Las peticiones que se visualizan en ambos casos están sujetas a los filtros definidos por el usuario.

**Notificaciones:** Configurando previamente el servidor de correo SMTP, Redmine permite enviar notificaciones por correo electrónico en todos los proyectos, definiendo antes los eventos que activan estos avisos. Además cada usuario en su configuración puede elegir recibir notificaciones de cualquier evento, o solo las relacionadas con él (por ejemplo uno de los campos de las peticiones son las personas en seguimiento). Puede configurarse además el servidor de correo entrante, permitiendo así actualizar peticiones simplemente por email e incluso crear nuevas peticiones. Toda la actividad de cada proyecto también puede exportarse en Atom, para ser seguida desde un lector RSS. Si ninguna de estas opciones es favorita, en todos los proyectos existe el módulo de "Actividad", que refleja todo el flujo por días en el proyecto y lo muestra en una lista.

**Exportación a distintos formatos:** Los informes de peticiones que pueden generarse añadiendo filtros, y que permiten visualizar las diferentes tareas de un proyecto, pueden exportarse en PDF o formato CSV, pudiendo así imprimirlos posteriormente en un formato organizado. Las páginas de la wiki en cambio, pueden exportarse en HTML o TXT.

**Otras características:** Redmine es una herramienta llena de funcionalidad y donde casi cualquier cosa puede configurarse o contiene opciones. Algunas otras funcionalidades que habría que destacar son la página personal de cada usuario, que ofrece una vista personalizable con información de todos los proyectos donde está participando, como un calendario global, o peticiones asignadas. También se pueden subir ficheros, definir campos personalizados para cada módulo, usar la barra de búsqueda global, y ampliar la funcionalidad con decenas de extensiones. Además cabe mencionar que admite como bases de datos MySQL o PostgreSQL.

### 3. REQUISITOS PARA REDMINE

Redmine para estar en funcionamiento necesita:

- Sistema gestor base de datos: admite MYSQL o Postgresql.
- Servidor web, recomendado apache.
  - Módulos necesarios para integrarlo en apache: Passenger.
- Ruby
- Rubygems
- Servidor o cliente de correo para mandar notificaciones: Por ejemplo Postfix

## 4. INSTALACIÓN DEL ENTORNO

En este proyecto integrado vamos a instalar redmine en debian lenny, para ello vamos a seguir los siguientes pasos:

### 4.1 Instalación del servidor web.

Para instalar el servidor web, lo hacemos de la siguiente manera:

```
#aptitude install apache2
```

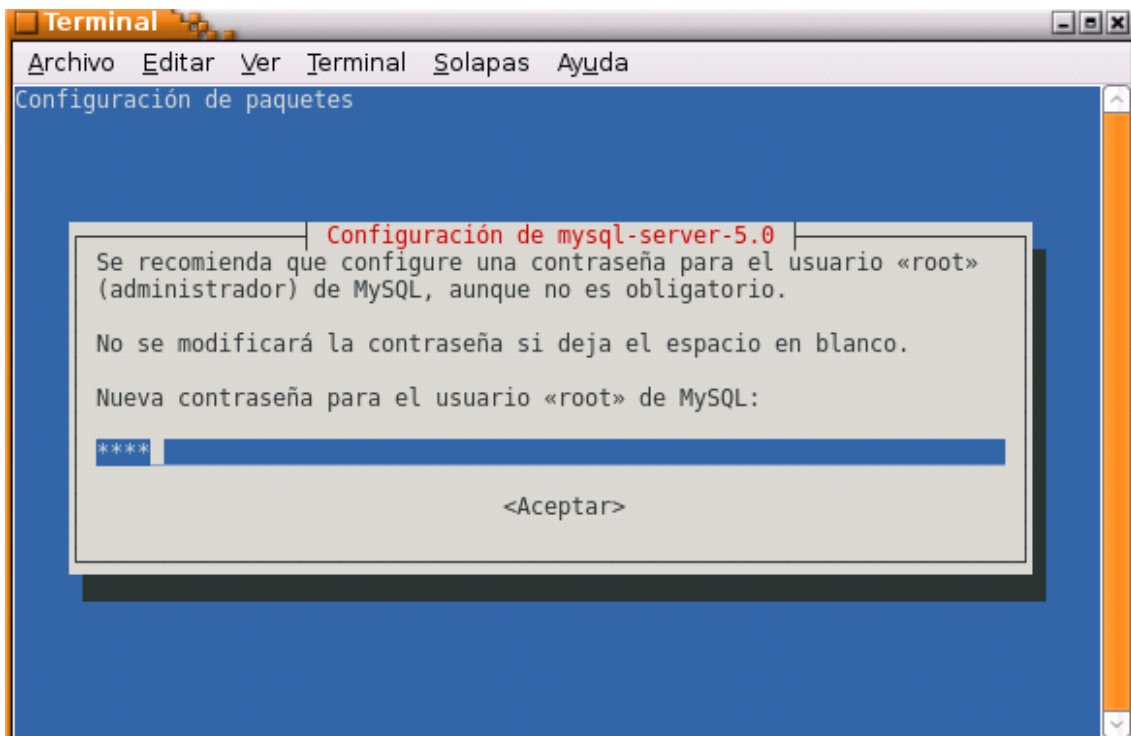
### 4.2 Instalación y configuración de servidor MYSQL.

Redmine tiene la posibilidad de trabajar con varios gestores de base de datos, pero en este caso voy a utilizar mysql, por lo tanto hay que instalarlo y configurarlo, para ello sigo los siguientes pasos:

Instalo el servidor MYSQL:

```
#aptitude install mysql-server
```

Nos pedirá una contraseña para root, la indicamos:





Ahora creo una base de datos para redmine, un usuario llamado redmine y le doy privilegios a ese usuario sobre esa base de datos, eso lo hago de la siguiente forma:

```
#mysql -p
#mysql> CREATE DATABASE redmine CHARACTER SET UTF8;
#mysql> INSERT INTO mysql.user (Host,User,Password)
VALUES('localhost','redmine',PASSWORD('redmine'));
#mysql> GRANT ALL PRIVILEGES ON redmine.* TO 'redmine';
#mysql> FLUSH PRIVILEGES;
```

### **4.3 Instalación de Ruby**

Redmine es una aplicación web basada en Ruby, por lo tanto tendremos que instalarlo en el sistema.

Descargamos por ejemplo el paquete enterprise con wget.

```
#wget http://rubyforge.org/frs/download.php/68718/ruby-enterprise\_1.8.7-2010.01\_i386.deb
```

Y lo instalamos:

```
#dpkg -i ruby-enterprise_1.8.7-2010.01_i386.debreap
```

O bien instalamos el paquete por repositorio:

```
#aptitude install ruby
```

### **4.4 Instalación de Rubygems**

**RubyGems** es un gestor de paquetes para Ruby, se encarga de proporcionar un formato estándar y autocontenido (llamado **gem**) para poder distribuir programas o librerías en Ruby, una herramienta destinada a gestionar la instalación de éstos, y un servidor para su distribución.

Para instalarlo seguimos los siguientes pasos:

```
mkdir /opt/gems
cd /opt/gems
wget
http://rubyforge.org/frs/download.php/60718/rubygems-1.3.5.tgz
tar -xzvf rubygems-1.3.5.tgz
cd rubygems-1.3.5
ruby setup.rb -V
```

#### **4.5 Instalamos librerías necesarias para integrarlo en apache:**

```
#aptitude install psmisc libnet-ssleay-perllibauthen-pam-perl
libio-pty-perl libmd5-perl rdoc php5-imagick libmagick9-dev
libopenssl-ruby libapr1-dev libaprutil1-dev libapache2-svn
libapache-dbi-perl libapache2-mod-perl2 libdbd-mysql-perl
libdigest-sha1-perl libapache2-mod-fcgid libfcgi-dev htop
libmysqlclient15-dev apache2-threaded-dev libfcgi-dev libapr1-
dev libaprutil1-dev
```

#### **4.6 Descarga e Instalación de redmine:**

Una vez “preparada la máquina” empezamos con la descarga e instalación.

Para descargar la última versión de redmine, entramos en el siguiente link:

[http://rubyforge.org/frs/?group\\_id=1850](http://rubyforge.org/frs/?group_id=1850)

Elegimos la última versión en este caso la 0.9.4, entramos en /var/www/ descargamos, descomprimos y cambiamos el nombre al directorio por /redmine:

```
#wget
http://rubyforge.org/frs/download.php/70486/redmine-0.9.4.tar.g
z
# tar -zxvf redmine-0.9.4.tar.gz
# cp redmine-0.9.4 redmine
```

##### **4.6.1 Instalación de Gemas necesarias para redmine:**

Las gemas son plugins y/o códigos añadidos a nuestros proyectos Ruby on Rails, que nos permiten nuevas funcionalidades como nuevos create, nuevas funciones pre-escritas (como login de usuarios) o nuevas herramientas para el desarrollo.

Redmine necesita instalar las siguientes gemas y lo instalamos de la siguiente manera:

```
#cd /var/www/redmine
redmine:/var/www/redmine# gem install activesupport
activerecord actionpack actionmailer activeresource gem_plugin
fastthread rails rake rack rmagick mysql reek roodi --no-ri
--no-rdoc
redmine:/var/www/redmine# gem install rubyist-aasm --source
http://gems.github.com --no-ri --no-rdoc
```

## 5. PUESTA EN MARCHA DE REDMINE

Una vez descargado redmine pasamos a preparar y configurar el sistema para poner en marcha la aplicación.

### 5.1 Configuración del archivo de base de datos.

Redmine posee un fichero de configuración de la base de datos en la carpeta /config para configurarlo tendremos que seguir los siguientes pasos:

Redmine trae un fichero de ejemplo, lo copiamos y lo dejamos con la extensión database.yml:

```
#cd /var/www/redmine
redmine:/var/www/redmine#cp config/database.yml.example
database.yml
```

Después edito el fichero database.yml y configuramos el apartado 'production' , lo dejamos con las siguientes líneas:

```
production:
  adapter: mysql # Indico el S.G.B.D a utilizar.
  database: redmine # Indico el nombre de la base de datos
  host: localhost # Indico la localización del
servidor(localhost),
  username: redmine #indico el usuario de la base de datos
  password: clave # Indico la clave del usuario
  encoding: utf8 # Indico la codificación.
```

Ahora migramos la estructura de la base de datos de la base de datos, esto se hace en /var/www/redmine y se hace de la siguiente manera:

```
#rake db:migrate RAILS_ENV=production
```

Como podemos ver trabajaremos en entorno 'production', configurado anteriormente en el fichero database.yml.

También se puede trabajar en entorno de desarrollo, para lo que habría que configurar el apartado 'developer'.

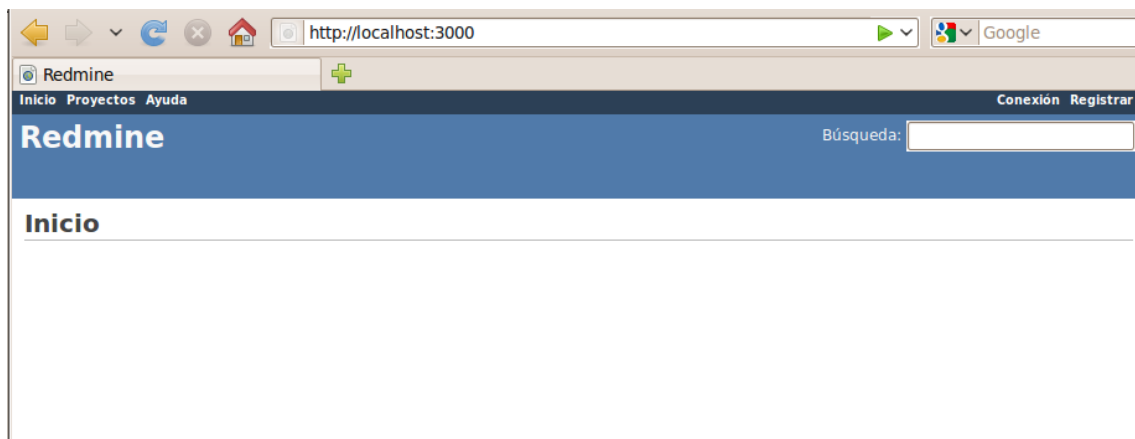
## 5.2 Primer Lanzamiento de redmine con Webrick.

Una vez importada la configuración de la base de datos en nuestro servidor mysql podremos acceder a redmine mediante un servidor sencillo de aplicaciones Ruby llamado Webrick que te instala ruby por defecto.

Para ejecutar redmine, tendremos que ejecutar el siguiente comando desde el directorio donde tenemos redmine:

```
#cd /var/www/redmine
#ruby script/server -e production
```

Y si accedemos en el navegador a la aplicación por el puerto 3000, y nos aparece la aplicación:



Este comando, muestra por pantalla una especie de log de lo que va pasando en la aplicación, por ejemplo si accedemos a la aplicación sale reflejado:

```
redmine:/var/www/redmine# ruby script/server -e production
=> Booting WEBrick
=> Rails 2.3.5 application starting on http://0.0.0.0:3000
=> Call with -d to detach
=> Ctrl-C to shutdown server
[2010-05-10 19:23:05] INFO WEBrick 1.3.1
[2010-05-10 19:23:05] INFO ruby 1.8.7 (2009-12-24) [i686-linux]
[2010-05-10 19:23:05] INFO WEBrick::HTTPServer#start: pid=3490 port=3000
```

```
Processing WelcomeController#index (for 127.0.0.1 at 2010-05-10 19:23:13) [GET]
  Parameters: {"action"=>"index", "controller"=>"welcome"}
Rendering template within layouts/base
Rendering welcome/index
Completed in 95ms (View: 19, DB: 38) | 200 OK [http://localhost/]
```

El defecto de ejecutar así redmine es que de ese modo esta preparado para trabajar en entorno de desarrollo(developer), entonces si no tienes la ejecución de ese script activa no será posible el acceso a la aplicación. ¿Que hacer para solucionar ese defecto? Integrar la aplicación con apache. Eso lo podemos hacer con el modulo Phusion Passenger.

### 5.3 Configuración de Apache con Phusion Passenger:

Para poder integrar aplicaciones ruby con apache, es necesario tirar del modulo phusion passenger, para integrar Redmine en apache, seguimos los siguientes pasos:

En 1º lugar instalamos la gema de passenger:

```
#gem install passenger
```

Después ejecutamos:

```
# passenger-install-apache2-module
```

Nos aparecerá una ventana, como esta, en la que verificara si nuestro sistema cumple los requisitos.(son las librerías antes instaladas.)

```
Checking for required software...
* GNU C++ compiler... found at /usr/bin/g++
* Ruby development headers... found
* OpenSSL support for Ruby... found
* RubyGems... found
* Rake... found at /usr/local/bin/rake
* rack... found
* Apache 2... found at /usr/sbin/apache2
* Apache 2 development headers... found at /usr/bin/apxs2
* Apache Portable Runtime (APR) development headers... found at /usr/bin/apr-1-
config
* Apache Portable Runtime Utility (APU) development headers... found at /usr/bi
n/apu-1-config
-----
Compiling and installing Apache 2 module...
cd /usr/local/lib/ruby/gems/1.8/gems/passenger-2.2.11
/usr/local/bin/ruby -S /usr/local/bin/rake clean apache2
# /usr/local/bin/ruby -S /usr/local/bin/rake clean apache2
(in /usr/local/lib/ruby/gems/1.8/gems/passenger-2.2.11)
rm -rf ext/apache2/libboost_oxt.a ext/apache2/libboost_oxt
rm -rf ext/apache2/libpassenger_common.a ext/apache2/ApplicationPoolServerExecut
able ext/apache2/libpassenger_common
rm -rf ext/apache2/Configuration.o ext/apache2/Bucket.o ext/apache2/Hooks.o ext/
```

Después empezara a compilar e instalar el modulo en apache.

Una vez terminada la ejecución del script nos aparecerá esta pantalla, en la que nos indicará las líneas que tenemos que añadir a nuestra configuración de apache para que funcione correctamente:

```
-----
The Apache 2 module was successfully installed.
Please edit your Apache configuration file, and add these lines:

LoadModule passenger_module /usr/local/lib/ruby/gems/1.8/gems/passenger-2.2.11/ext/apache2/mod_passenger.so
PassengerRoot /usr/local/lib/ruby/gems/1.8/gems/passenger-2.2.11
PassengerRuby /usr/local/bin/ruby

After you restart Apache, you are ready to deploy any number of Ruby on Rails
applications on Apache, without any further Ruby on Rails-specific
configuration!

Press ENTER to continue.

-----
Deploying a Ruby on Rails application: an example
Suppose you have a Rails application in /somewhere. Add a virtual host to your
Apache configuration file and set its DocumentRoot to /somewhere/public:

<VirtualHost *:80>
  ServerName www.yourhost.com
  DocumentRoot /somewhere/public # <-- be sure to point to 'public!'
  <Directory /somewhere/public>
    AllowOverride all # <-- relax Apache security settings
    Options -MultiViews # <-- MultiViews must be turned off
  </Directory>
</VirtualHost>
```

Nos indica que configuremos el archivo de configuración de apache, y añadamos las siguientes líneas.

Las añadimos a un fichero en /etc/apache2/conf.d/passenger(esteste directorio esta indicado en el fichero de configuración de apache).

```
# Usando Ruby Enterprise

LoadModule passenger_module
/usr/local/lib/ruby/gems/1.8/gems/passenger-2.2.11/ext/apache2/
mod_passenger.so

PassengerRoot
/usr/local/lib/ruby/gems/1.8/gems/passenger-2.2.11

PassengerRuby /usr/local/bin/ruby
```

También nos indica que tenemos que modificar el archivo del sitio por defecto en apache y añadir el directorio de la aplicación.

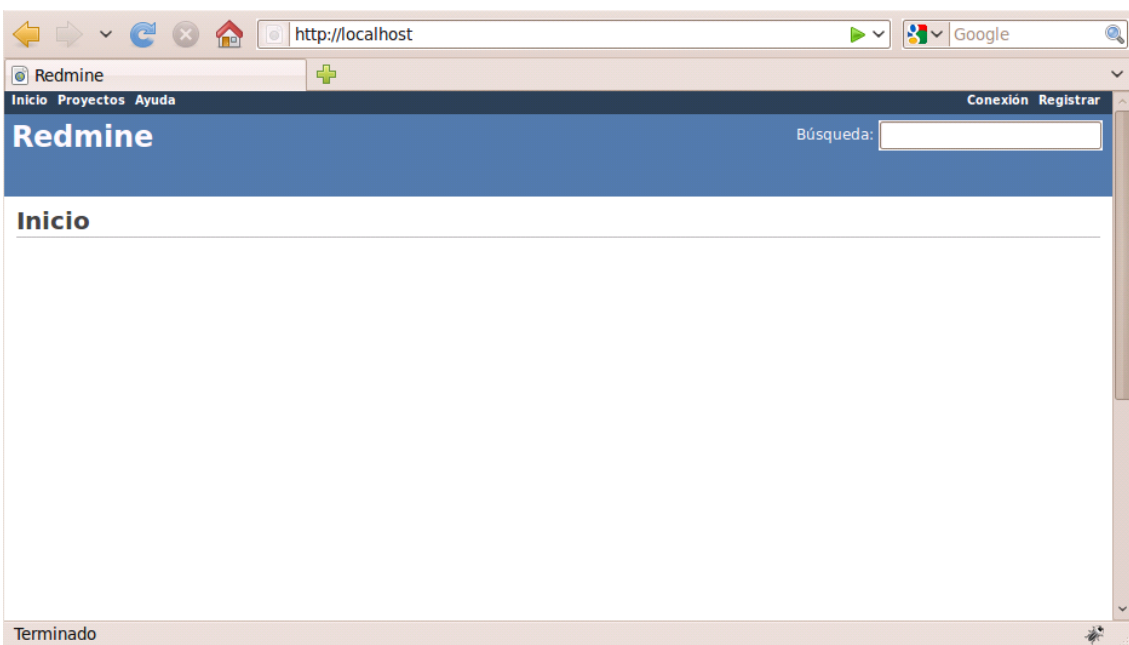
Y añadir su ubicación a la directiva 'DocumentRoot'

```
<VirtualHost *:80>
    ServerAdmin webmaster@localhost
    DocumentRoot /var/www/redmine/public
    ...
<Directory /var/www/redmine/public>
    Options Indexes FollowSymLinks MultiViews
    AllowOverride None
    Order allow,deny
    allow from all
</Directory>
```

Después reiniciamos el servidor apache2, para cargar la nueva configuración:

```
#/etc/init.d/apache2 restart
```

Y podemos ver la aplicación ya funciona en el sistema con apache:



### 5.3.1 ¿Y si existen más aplicaciones en nuestro apache?

Cuando existan más aplicaciones, y estas tengan que estar en el sistema con nuestra aplicación, un ejemplo muy simple, tenemos una página de bienvenida en `/var/www/index.html` y queremos acceder a la aplicación vía: `http://localhost/redmine`

Para poder hacer esto se debe seguir los siguientes pasos:

- Creo un enlace simbólico del directorio público de la aplicación:

```
#cd /var/www/  
#ln -s /var/www/gest_redmine/public redmine
```

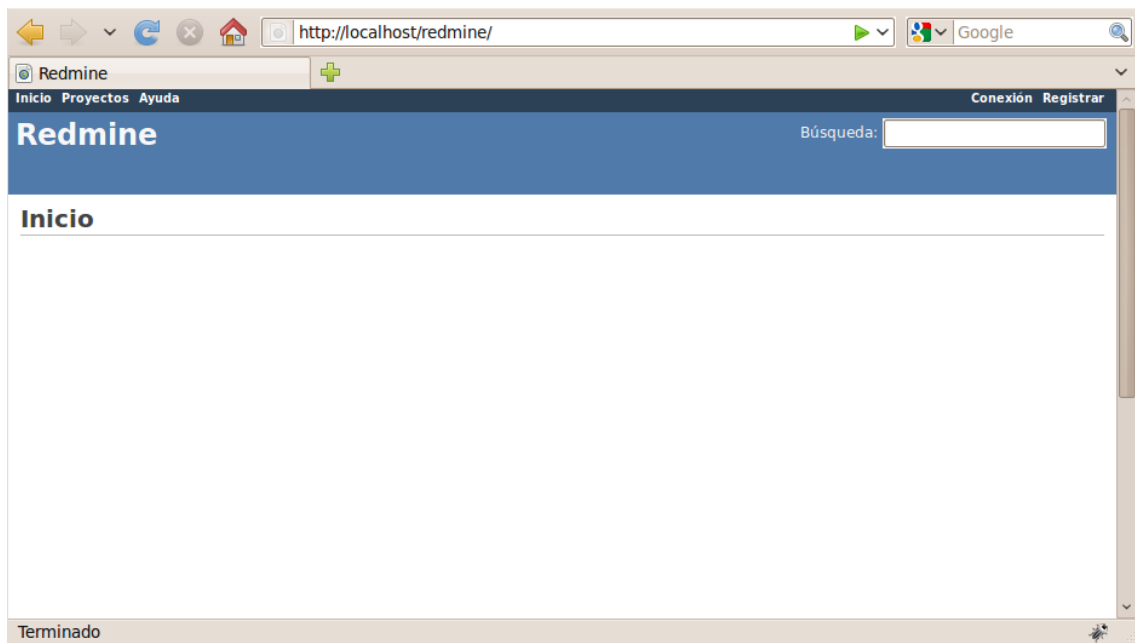
- Después vuelvo a modificar el fichero del sitio del sitio. Y modifico y añado respectivamente las 2 siguientes líneas:

```
DocumentRoot /var/www/  
RailsBaseURI /redmine
```

La directiva `RailsBaseURI` indica que la aplicación podrá verse en: <http://localhost/redmine>

- Reiniciamos `apache2` y nos debe de aparecer la aplicación en la ruta indicada antes:

```
#/etc/init.d/apache2 restart
```





## 6. CONFIGURACIÓN DE REDMINE

En el apartado de administración(lo explicaré mas adelante) nos da la posibilidad de configurar algunos aspecto de redmine visualmente mediante la aplicación.

La configuración se divide en distintas pestañas:

### 6.1 Pestaña General.

**Configuración**

General | Mostrar | Autenticación | Proyectos | Peticiones | Notificaciones por correo | Correos entrantes | Repositorios

Título de la aplicación

Texto de bienvenida  **B** *I* U ~~S~~ **C** **H1** **H2** **H3** **☰** **☷** **☹** **☺** **pre** Formato de texto: [Ayuda](#)

Tamaño máximo del fichero  KB

Objetos por página   
Múltiples valores permitidos (separados por coma).

Días a mostrar en la actividad de proyecto  días

Nombre y ruta del servidor   
Ejemplo: localhost

Protocolo

Formato de texto

Cache formatted text

Compresión del historial del Wiki

Límite de contenido para sindicación

Tamaño máximo de los ficheros de texto mostrados  KB

Número máximo de diferencias mostradas

Destaco los siguientes parámetros a modificar:

**Título de la aplicación.** Indicamos un título para nuestro redmine. Este título es el que va en la cabecera de la aplicación. Se suele poner un nombre identificativo de la empresa o organización.

**Tamaño máximo del fichero.** Indicamos el tamaño máximo permitido para los ficheros subidos.

**Objetos por páginas.** Se suele dejar por defecto.

**Nombre y ruta del servidor.** Normalmente localhost.

**Protocolo.** Activamos si permitimos trabajar nuestro redmine en HTTPS.

## 6.2 Pestaña Mostrar.

### Configuración

General | **Mostrar** | Autenticación | Proyectos | Peticiones | Notificaciones por correo | Correos entrantes | Repositorios

Tema

Idioma por defecto

Comenzar las semanas en

Formato de fecha

Formato de hora

Formato de nombre de usuario

Usar iconos de usuario (Gravatar)

Imagen Gravatar por defecto

Destaco de esta configuración:

**Tema:** Elegimos el diseño preferido. A elegir entre Por defecto/Alternate/ Classic.

**Idioma por defecto.** Elegimos el idioma por defecto de la aplicación.

Los demás campos se suelen dejar por defecto.

## 6.3 Pestaña Autenticación

### Configuración

General | Mostrar | Autenticación | Proyectos | Peticiones | Notificaciones por correo | Correos entrantes | Repositorios

Se requiere identificación

Conexión automática

Registro permitido

Longitud mínima de la contraseña

¿Olvidaste la contraseña?

Permitir identificación y registro por OpenID

Activar servicio web REST

Guardar Autenticación LDAP

Destaco la configuración de los siguientes campos:

**Registro permitido.** Aquí activamos si permitimos la activación automática, manual de un registro de usuario. Si es manual el administrador tendrá que confirmar su registro.

En los sistemas con LDAP se suele utilizar la tercera opción: deshabilitado.

**Longitud mínima de la contraseña.** Por defecto viene a 4, lo recomendable a 10.

**¿Olvidaste la contraseña?.** Activo si permito recuperar la contraseña a los usuarios si se les olvida. Se suele desactivar en sistemas con LDAP.

### 6.3.1 Configurar redmine con LDAP.

Para configurar redmine con LDAP en la misma ventana pulsamos en la parte de abajo en el enlace 'Autenticación LDAP'. Una vez dentro pulsamos sobre 'Nuevo'.

Aquí podemos ver una pantalla de un ejemplo de configuración:

**Modo de autenticación (LDAP)**

Nombre *	<input type="text" value="GN"/>
Anfitrión *	<input type="text" value="192.168.0.2"/>
Puerto *	<input type="text" value="389"/> <input type="checkbox"/> LDAPS
Cuenta	<input type="text" value="cn=usuario-nss,dc=gonzalonazare"/>
Contraseña	<input type="password" value="••••••••••"/>
DN base *	<input type="text" value="dc=gonzalonazareno,dc=org"/>
Creación del usuario "al vuelo"	<input checked="" type="checkbox"/>

Cualidades

Identificador *	<input type="text" value="uid"/>
Nombre	<input type="text" value="givenName"/>
Apellido	<input type="text" value="sn"/>
Correo electrónico	<input type="text" value="mail"/>

Debemos configurar los siguientes campos:

**Nombre.** Indicamos un nombre a la conexión con el servidor LDAP.

**Anfitrión.** Indicamos la dirección donde esta el servidor LDAP.

**Puerto.** Normalmente el de por defecto de un servidor LDAP 389

**Cuenta:** En este campo debemos indicar un usuario del LDAP que tenga privilegios de lectura al menos.

**DN Base:** Indicamos la base del servidor LDAP.

**Activamos la opción "Creación de usuario al vuelo".** Esto permitirá activar a los usuarios del LDAP, la 1º vez que entren en la aplicación. Es muy importante activarla.

Después en **Cualidades**, indicamos a que nombre se refieren los campos solicitados, en el servidor LDAP.

## 6.4 Pestaña Proyectos.

### Configuración

General | Mostrar | Autenticación | **Proyectos** | Peticiones | Notificaciones por correo | Correos en | < | >

Los proyectos nuevos son públicos por defecto

Módulos activados por defecto en proyectos nuevos

- Peticiones
- Control de tiempo
- Noticias
- Documentos
- Ficheros
- Wiki
- Repositorio
- Foros

Generar identificadores de proyecto

Permiso asignado a un usuario no-administrador para crear proyectos

Guardar

**Proyectos públicos por defecto.** Seleccionamos si al crear un proyecto, por defecto va ser público o no.

**Módulos activados por defecto.** Seleccionamos que módulos van a tener nuestros proyectos al ser creados, esto dependerá en la forma en la que trabaje la empresa.

**Permisos a usuarios no-administradores para crear proyectos.** Seleccionamos a que perfil se le dará posibilidad de crear proyectos en redmine sin ser administrador. Normalmente a los jefe de proyectos se suele dar este privilegio.

## 6.5 Pestaña Peticiones.

### Configuración

General   Mostrar   Autenticación   Proyectos   **Peticiones**   Notificaciones por correo

Permitir relacionar peticiones de distintos proyectos

Mostrar por defecto peticiones de proy. secundarios en el principal

Calcular el ratio de tareas realizadas con

Límite de exportación de peticiones

Columnas por defecto para la lista de peticiones

- Proyecto
- Tipo
- Parent task
- Estado
- Prioridad
- Tema
- Autor
- Asignado a
- Actualizado

Destaco los siguientes parámetros:

**Permitir relacionar peticiones de distintos proyectos.**

**Columnas por defecto para la lista de peticiones.** Activamos que columnas van a tener nuestras peticiones.

## 6.6 Pestaña Notificaciones por correo.

En esta pestaña configuraremos algunas opciones de las notificaciones por correo.

Redmine no tiene cliente de correo propio, por lo que necesita un cliente o servidor de correo para mandar estas notificaciones.

### Configuración

The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) page for 'Notificaciones por correo' (Email notifications). The page has several tabs: 'General', 'Mostrar', 'Autenticación', 'Proyectos', 'Peticiónes', 'Notificaciones por correo', 'Correos entrantes', and 'Repositorios'. The 'Notificaciones por correo' tab is active. The configuration includes a text input field for 'Correo desde el que enviar mensajes' (Email from which to send messages) with the value 'redmine@example.net'. Below this are two checkboxes: 'Ocultar las copias de carbón (bcc)' (Hide carbon copies) which is checked, and 'sólo texto plano (no HTML)' (Plain text only) which is unchecked. A section titled 'Seleccionar los eventos a notificar' (Select events to notify) contains a list of events with checkboxes: 'Petición añadida' (checked), 'Petición actualizada' (unchecked), 'Noticia añadida' (unchecked), 'Documento añadido' (unchecked), 'Fichero añadido' (unchecked), 'Mensaje añadido' (unchecked), 'Página wiki añadida' (unchecked), and 'Página wiki actualizada' (unchecked). Below the list are links for 'Seleccionar todo' and 'No seleccionar nada'. A 'Pie de mensajes' (Message footer) text area contains the text 'Pie de prueba.'. At the bottom left is a 'Guardar' (Save) button, and at the bottom right is a link 'Enviar un correo de prueba' (Send a test email).

Destaco los siguientes parámetros:

**Correo desde el que enviar mensajes:** Indicamos un usuario de la máquina de donde esta redmine para que mande estas notificaciones a los distintos correos.

**Seleccionar los eventos a notificar.** Seleccionamos los distintos eventos para los que los usuarios serán avisados en cada proyecto.

**Pie de mensajes.** Incluimos el pie de mensajes para estos correos, normalmente si es una empresa se suele poner, nombre, dirección, etc.

**Enviar un correo de prueba.** Esto consiste en que la aplicación utiliza el servidor de correos del sistema, para mandar un correo de prueba desde el usuario que le indicamos en el parámetro 'Correo desde el que enviar mensajes' al usuario que esta logueado en la máquina, lógicamente con privilegio de administrador, para llegar hasta este punto.

Al mandar este mensaje de prueba, arriba en la parte superior de la aplicación aparece: 'Se ha enviado un correo a ...':

✔ Se ha enviado un correo a faegomez@gmail.com

### Configuración

This screenshot shows the same 'Configuración' page for 'Notificaciones por correo'. The 'Correo desde el que enviar mensajes' field now contains 'redmine@informatica.gonzalonazareno.org'. The 'Ocultar las copias de carbón (bcc)' checkbox is checked, and the 'sólo texto plano (no HTML)' checkbox is unchecked. The 'Enviar un correo de prueba' link is now visible at the bottom right.

Y es un mensaje así en el destinatario:

**Redmine test** Recibidos | X

☆ de [redmine@informatica.gonzalonazareno.org](mailto:redmine@informatica.gonzalonazareno.org) [ocultar detalles](#) 19:55 (1 minuto antes) Responder ▼

para  
fecha 8 de junio de 2010 19:55  
asunto Redmine test

This is a test email sent by Redmine.  
Redmine URL: <https://informatica.gonzalonazareno.org/redmine/>

### 6.6.1 Configurar redmine para mandar notificaciones de correo a través de un servidor de correo.

Lógicamente para que redmine pueda mandar estas notificaciones es necesario configurarlo para ello, hay que seguir los siguientes pasos:

1º Copio el archivo de ejemplo:

```
cd /var/www/redmine
cp config/email.example.yml /config/email.yml
```

2º Edito el fichero y modificamos las siguientes líneas:

```
production:
  delivery_method: :smtp
  smtp_settings:
    address: localhost → Indico la dirección del servidor.
    Port: 25 → Indico el puerto por defecto del servidor.
    domain: localhost → indico el dominio
    authentication: :none → Indico que la autenticación será
anónima para mandar correos.
```

– Si queremos que la autenticación no sea anónima podemos configurarlo indicando “:login”, por ejemplo así:

```
authentication: :login
  user_name: "redmine@example.net"
  password: "redmine"
```



## 6.7 Pestaña Correo entrante.

### Configuración

General | Mostrar | Autenticación | Proyectos | Peticiones | Notificaciones por correo | Correos entrantes | Repositorios

Truncar correos tras una de estas líneas   
*Múltiples valores permitidos (un valor en cada línea).*

Activar SW para mensajes entrantes

Clave de la API  [Generar clave](#)

[Guardar](#)

En esta pestaña podremos configurar los correos entrantes . Esto permite actualizar peticiones simplemente por email e incluso crear nuevas peticiones.

No es una opción muy usada, se puede configurar en este apartado por ejemplo una lista negra de correos.

## 6.8 Pestaña Repositorio.

### Configuración

General | Mostrar | Autenticación | Proyectos | Peticiones | Notificaciones por correo | Correos entrantes | Repositorios

Autorellenar los commits del repositorio

Habilitar SW para la gestión del repositorio

Clave de la API  [Generar clave](#)

Activar SCM  Subversion  
 Darcs  
 Mercurial  
 Cvs  
 Bazaar  
 Git  
 Filesystem

Codificaciones del repositorio   
*Múltiples valores permitidos (separados por coma).*

Codificación de los mensajes de commit UTF-8

Número máximo de revisiones mostradas en el fichero de trazas 100

Referencia y petición de corrección en los mensajes

Palabras clave para la referencia refs,references,issueID  
*Múltiples valores permitidos (separados por coma).*

Palabras clave para la corrección fixes,closes  Aplicar estado:  % Realizado: 100 %  
*Múltiples valores permitidos (separados por coma).*

[Guardar](#)

Destaco los siguientes parámetros:

**Activar SMC.** Aquí podremos activar con los distintos SCM que podamos trabajar.

**Codificación de los mensajes de commit.** Elegimos codificación.

**Nº Máximo de revisiones mostradas en el fichero de trazas.**

## 7. CONFIGURACIÓN ADICIONAL

### **7.1. Configurar el login de la aplicación como HTTPS:**

Para acceder a redmine, los usuarios aparte de estar en el ldap o creados manualmente en redmine, deberán pedir y obtener un certificado SSL, para eso, debemos de configurar apache para que escuche en HTTPS y debemos configurar redmine para poder trabajar con el protocolo HTTPS.

#### **7.1.1 Activar HTTPS en redmine.**

Para activar el protocolo HTTPS en redmine entramos con un usuario con privilegios de administrador.

Pulsamos sobre 'Administración' y nos vamos al apartado 'Configuración' y en la pestaña 'General' en la lista despegable de Protocolo, elegimos HTTPS y pulsamos Guardar para que se guarden los cambios.

#### **7.1.2 Activar SSL en apache:**

```
#a2enmod ssl
```

Una vez esto, es necesario editar el fichero /etc/apache2/sites-available/default-ssl y configurarlo igual que el por defecto, incluyendo entre otras cosas el directorio público.

#### **7.1.3 Redireccionar el login de redmine a HTTPS**

Con la configuración anterior habilitada es posible acceder mediante <https://> a la aplicación pero en este caso vamos a configurar para que al acceder a la aplicación solo sea https el login de la aplicación.

Para ello utilizaremos el modulo rewrite, que se encargara de redirigir la URL cuando pulsemos sobre 'Conexión'.

Activamos el modulo rewrite que se encarga de redirigir URLs.

```
#a2enmod rewrite
```

Después modificamos el fichero del sitio y añadimos estas líneas para realizar la redirección pertinente:

```
RewriteEngine On  
RewriteRule /login https://nombre_en_dns/login
```

## 8. ADMINISTRACIÓN DE REDMINE

Una vez vista como se inicia y se configura la aplicación vamos a explicar paso a paso su administración.

Redmine trae por defecto un usuario administrador llamado 'admin' cuya contraseña es 'admin', lógicamente por seguridad a este usuario se le debe cambiar después la contraseña por una mas segura.

Para entrar con este usuario, Pulsamos en ' Conexión' en la parte superior derecha de Redmine, y nos debe aparecer una ventana como esta:



Inicio Proyectos Ayuda Conexión Registrar

Proyecto | Redmine Búsqueda:

Identificador:

Contraseña:

[¿Olvidaste la contraseña?](#) Conexión »

Al loguearnos como admin, nos aparece una ventana como esta:



Inicio Mi página Proyectos Administración Ayuda Conectado como admin Mi cuenta Desconexión

Redmine Búsqueda:

---

Inicio

Al tener rol de administrador, como podemos ver nos aparece un apartado nuevo llamado Administración. Pulsamos sobre el.

Al acceder al menú de Administración nos aparecerá una ventana como está:



Como podemos ver, este menú nos da la posibilidad de administrar y configurar las distintas partes de las que se compone Redmine, vamos a pasar a explicar cada una de ellas.

### 8.1 Administración de Proyectos

En este apartado, podemos administrar todos los proyectos que estén en ese momento en nuestro redmine:



En esta pantalla nos aparecen todos los proyectos que tengamos en nuestro redmine, podemos hacer búsquedas por filtros, o indicando el nombre en el cuadro de texto de búsqueda, etc.

También podemos Archivar, Copiar, Borrar, y pulsando sobre el nombre del proyecto, podremos pasar a configurar el proyecto.



## 8.2 Administración de usuarios

**Usuarios** + Nuevo usuario

Filtros  
Estado: **activo (2)** Usuario:

Identificador	Nombre	Apellido	Correo electrónico	Administrador	Creado	Última conexión
admin	Redmin	Admin	admin@example.net	✓	Miércoles, 19 de Mayo de 2010 10:50:47 +0200	Jueves, 27 de Mayo de 2010
pepe	pepe	pepe	pepe@hotmail.com		Martes, 25 de Mayo de 2010 11:23:27 +0200	Martes, 25 de Mayo de 2010

(1-2/2) | Por página: 25, 50, 100

### 8.2.2 Creación de usuarios

Si pulsamos sobre Nuevo usuario, nos aparecerá una ventana como esta:

#### Usuarios » Nuevo usuario

**Identificador \***

**Nombre \***

**Apellido \***

**Correo electrónico \***

**Idioma** Español

**Administrador**

**Autenticación**

**Contraseña \***   
4 caracteres como mínimo.

**Confirmación \***

Enviar información de la cuenta al usuario

**Identificador.** Aquí indicamos un nombre distinguido para el usuario, normalmente en un entorno empresarial, se suele utilizar 1Inicial1ºApellido, por ejemplo Jose Martín López equivale a jmartin.

**Nombre.** Nombre del usuario.

**Apellido.** Apellidos del usuario.

**Correo electrónico.** Indicamos el correo electrónico. A este correo después llegarán los avisos correspondientes de redmine.

**Idioma.** Elegiremos el idioma con el que el usuario va a trabajar en la aplicación.

**Administrador.** Aquí decidimos si va a tener rol de administrador o no.

**Autenticación.** Indicamos la contraseña y su confirmación.

## 8.2.2 Configuración de usuarios

Para configurar los usuarios, debemos pulsar sobre su Identificador. Aparecerán 2 pestañas:

Pestaña General:

The screenshot shows the user configuration interface for the user 'admin'. At the top, there is a breadcrumb 'Usuarios » admin' and a 'Profile' icon. Below this are two tabs: 'General' (selected) and 'Proyectos'. The 'General' tab contains several input fields: 'Identificador' (admin), 'Nombre' (Redmin), 'Apellido' (Admin), and 'Correo electrónico' (admin@example.net). There is also a language dropdown set to 'Español' and a checked checkbox for 'Administrador'. Below the general information is an 'Autenticación' section with 'Contraseña' and 'Confirmación' fields, with a note '4 caracteres como mínimo.' and a checked checkbox for 'Enviar información de la cuenta al usuario'. A 'Guardar' button is at the bottom.

En la que podremos configurar los datos personales indicados al crear el usuario.

Pestaña Proyectos:

The screenshot shows the user configuration interface for the user 'jmiguel'. At the top, there is a breadcrumb 'Usuarios » jmiguel' and icons for 'Profile' and 'Bloquear'. Below this are two tabs: 'General' and 'Proyectos' (selected). The 'Proyectos' tab shows a table with columns 'Proyecto' and 'Perfiles'. The table has one row: 'Proyecto de prueba' with 'Informador' profile. There are 'Modificar' and 'Borrar' buttons for this row. To the right, there is a 'Nuevo proyecto' section with a dropdown menu (set to 'Por favor seleccione'), a list of profiles with checkboxes: 'Jefe de proyecto', 'Desarrollador', and 'Informador', and an 'Añadir' button.

En la que podremos configurar los proyectos en los que el usuario este trabajando, cambiarle perfiles, asignarles nuevos proyectos, etc.

También podremos bloquear al usuario pulsando sobre 'Bloquear' en la parte superior derecha.

## 8.3 Administración de grupos.

### Grupos

 Nuevo grupo

Grupo	Usuarios	
Aplicaciones Web	0	 Borrar
Desarrollo	0	 Borrar
GIS	0	 Borrar
Recursos Humanos	0	 Borrar
Soporte	0	 Borrar

Esta pestaña nos da la posibilidad de agrupar nuestros usuarios y proyectos de redmine en grupos. Esto se suele utilizar en un entorno empresarial para asignar un grupo a cada departamento y organizar usuarios y proyectos para que pertenezcan a un grupo dependiendo el departamento en el que trabajen.

#### 6.3.1 Creación de un grupo

Para crear un grupo, pulsamos sobre 'Nuevo Grupo' que está en la parte superior derecha.

Nos aparecerá una ventana como está.

#### Grupos » Nuevo grupo

Nombre

Indicamos Nombre y pulsamos en 'Guardar'.

#### 8.3.1 Configuración de un grupo

Para modificar un grupo pulsamos sobre su nombre en el listado de grupos, nos aparecera una ventana con 3 pestañas:

- Pestaña General:

Aquí podremos cambiar el nombre del grupo.

#### Grupos » Soporte

Nombre



- Pestaña Usuarios:

### Grupos » Soporte

General | **Usuarios** | Proyectos

Usuario
Jose Miguel Garrido López <span>Borrar</span>

Nuevo usuario

Juan Manuel López  
 Redmine Admin

Aquí podremos añadir/quitar usuarios a nuestros grupos.

- Pestaña Proyectos:

### Grupos » Soporte

General | Usuarios | **Proyectos**

Proyecto	Perfiles
Proyecto de prueba	Jefe de proyecto, Desarrollador, Informador

Nuevo proyecto

Perfiles:

Jefe de proyecto  
 Desarrollador  
 Informador

Aquí podremos añadir proyectos a nuestro grupo.

## **8.3 Administración de perfiles y permisos.**

Una política de seguridad de redmine un poco extrema es que no existen perfiles para usuarios, sino perfiles para usuarios dentro de proyectos, entonces si en un entorno empresarial por ejemplo queremos que cada jefe de dpto. pueda crear proyectos, antes el usuario administrador tendrá que permitirle al perfil del jefe de dpto. que pueda crear proyectos sin ser administrador, esto se hace en la configuración de proyectos(se verá mas adelante en este documento).

Una vez que el usuario esté asignado a ese perfil en al menos un proyecto(normalmente se suele crear un proyecto para cada dpto, en el que se cuelga información en wikis, foros sobre él) ya podrá crear otros proyectos.

Es un poco lioso, pero es de la forma en la que trabaja redmime, que siempre esta asociado a un entorno empresarial bien centralizado.

En este apartado podremos configurar los perfiles y los permisos que contienen esos perfiles de nuestro redmine, por defecto nos aparecieren estos:

**Perfiles** + Nuevo perfil

Perfil	Ordenar	
Jefe de proyecto	↑ ↓ ↕	Borrar
Desarrollador	↑ ↓ ↕	Borrar
Informador	↑ ↓ ↕	Borrar
Non member		
Anonymous		

[Informe de permisos](#)

### 8.3.1 Creación de un perfil

Para crear un perfil, pulsamos sobre 'Nuevo perfil' en la parte superior derecha. Nos aparecerá una ventana como esta:

**Perfiles » Nuevo perfil**

Nombre \*

Se pueden asignar  peticiones a este perfil

Copiar flujo de trabajo desde

---

**Permisos**

Proyecto		
<input type="checkbox"/> Crear proyecto	<input type="checkbox"/> Modificar proyecto	<input type="checkbox"/> Seleccionar módulos del proyecto
<input type="checkbox"/> Administrar miembros	<input type="checkbox"/> Administrar versiones	<input type="checkbox"/> Crear subproyectos
Foros		
<input type="checkbox"/> Administrar foros	<input checked="" type="checkbox"/> Enviar mensajes	<input type="checkbox"/> Modificar mensajes
<input type="checkbox"/> Editar mensajes propios	<input type="checkbox"/> Borrar mensajes	<input type="checkbox"/> Borrar mensajes propios
Documentos		
<input type="checkbox"/> Administrar documentos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver documentos	
Ficheros		
<input type="checkbox"/> Administrar ficheros	<input checked="" type="checkbox"/> Ver ficheros	

**Nombre.** Debemos indicar como se va llamar el perfil.

**Asignar peticiones.** Indicaremos si se se le pueden asignar peticiones o no.

**Copiar flujo de trabajo.** Si decidimos crear un perfil parecido a uno que antes existiera solo tendríamos que seleccionarlo en esta lista despegable y después modificarlo a nuestro antojo.

**Permisos.** Aquí iremos seleccionando uno a uno los permisos que tendrá este perfil en cada uno de los apartados.

### 8.3.2 Configuración de un perfil

Para configurar el perfil. Sera muy parecida a la de creación de un perfil con la diferencia de que en está ya esta creado y en ella podremos dar/quitar permisos a los distintos perfiles.

### 8.3.3 Informe de permisos.

También tenemos la posibilidad de obtener un informe de permisos de cada perfil.

Pulsando en 'Informe de permisos' nos aparecerá una ventana como esta:

#### Perfiles » Informe de permisos

Permisos	Jefe de proyecto ✓	Desarrollador ✓	Informador ✓	Non member ✓	Anonymous ✓
✓ Crear proyecto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
✓ Modificar proyecto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
✓ Seleccionar módulos del proyecto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
✓ Administrar miembros	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
✓ Administrar versiones	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
✓ Crear subproyectos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
▣ Foros					
✓ Administrar foros	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
✓ Enviar mensajes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Modificar mensajes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
✓ Editar mensajes propios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
✓ Borrar mensajes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
✓ Borrar mensajes propios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
▣ Documentos					
✓ Administrar documentos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
✓ Ver documentos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▣ Ficheros					
✓ Administrar ficheros	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
✓ Ver ficheros	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### 8.4 Configuración del tipo de peticiones.

En este apartado podremos ver los distintos tipos de peticiones de nuestro redmine. Por defecto redmine te crea Errores, Tareas y Soporte y desde aquí podremos borrarlas, modificarlas y crearlas:

#### Tipos de peticiones

[Nuevo tipo](#)

Tipo	Ordenar	
Errores	⬆ ⬇ ⬆ ⬆	Borrar
Tareas	⬆ ⬇ ⬆ ⬆	Borrar
Soporte	⬆ ⬇ ⬆ ⬆	Borrar

#### 8.4.1 Creación de una petición.

Para crear una petición pulsamos sobre 'Nuevo tipo'.

#### Tipos de peticiones » Nuevo tipo

Nombre \*

Consultar las peticiones en la planificación

Copiar flujo de trabajo desde

Proyectos

prueba

[Seleccionar todo](#) | [No seleccionar nada](#)

**Nombre.** Indicamos un nombre para la nueva petición.

**Consultar las peticiones en la planificación.** Activamos que la petición pueda ser consultada en la planificación.

**Copiar flujo de trabajo desde:.** Aquí indicamos si queremos que la configuración de la petición sea igual a una ya creada anteriormente.

## 8.5 Configuración del estado de las peticiones.

Las distintas peticiones suelen tener estados (Nueva, Resuelta, Aceptada, etc), desde este apartado podremos entre otras cosas elegir cual el estado por defecto de los proyectos, añadir nuevos estados, borrar estados, etc

### Estados de las peticiones

[+ Nuevo estado](#)

Estado	Estado por defecto	Petición resuelta	Ordenar	
Nueva	✓		⬆ ⬇ ⬆	Borrar
En curso			⬆ ⬇ ⬆	Borrar
Resuelta			⬆ ⬇ ⬆	Borrar
Comentarios			⬆ ⬇ ⬆	Borrar
Cerrada		✓	⬆ ⬇ ⬆	Borrar
Rechazada		✓	⬆ ⬇ ⬆	Borrar

### 8.5.1 Creación de un nuevo estado:

#### Estados de las peticiones » Nuevo estado

Nombre \*

Petición resuelta

Estado por defecto

**Nombre.** Nombre del estado.

**Petición Resuelta.** Indicamos si queremos que este estado este asociado a las peticiones resueltas.

**Estado por defecto.** Indicamos si queremos que el estado sea el por defecto en los proyectos.

## 8.6 Configuración del flujo de trabajo.

En esta pantalla configuremos el flujo de trabajo de nuestros proyectos.

Podremos seleccionar que nos muestre los estados que poseen un perfil seleccionado en un tipo de petición seleccionada.

Por ejemplo vamos a elegir el flujo de trabajo del desarrollador en los errores:

### Flujo de trabajo

[Modificar](#) [Copiar](#) [Resumen](#)

Seleccionar un flujo de trabajo para actualizar:

Perfil:  Tipo:   Sólo mostrar los estados usados por este tipo de petición

Estado actual	Nuevos estados autorizados					
	Nueva	En curso	Resuelta	Comentarios	Cerrada	Rechazada
Nueva	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En curso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Resuelta	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comentarios	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cerrada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rechazada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Seleccionar todo | No seleccionar nada

## 8.7 Extensiones o Plugins de Redmine.



The screenshot shows the Redmine admin interface at the URL `http://localhost/redmine/admin/plugins`. The page title is "Redmine" and the navigation menu includes "Inicio", "Mi página", "Proyectos", "Administración", and "Ayuda". The main heading is "Extensiones". Below this, there is a table of installed plugins:

Plugin Name	Description	Author	Version	Action
Redmine Gems plugin	This is a plugin for Redmine how provide Gems Contructions capabilities for Repository of a project how contains Rakefile or Gemspec <a href="https://www.ultragreen.net/projects/show/redmine-gems">https://www.ultragreen.net/projects/show/redmine-gems</a>	Romain Georges	0.1.0	Configurar
Redmine SSL auth plugin	Enable authentication using SSL client certificates	Jorge Bernal	0.0.1	

En esta pantalla como podemos ver, podemos visualizar los plugins instalados y en funcionamiento en nuestro redmine, si algún plugin requiere algún tipo de configuración lo podemos hacer dándole a 'Configurar'.

### 8.7.1 Instalación de plugins en redmine

Los plugins en redmine se encuentran en el directorio `vendor/plugins`, instalar plugins es tan simple como descargarlo y descomprimirlo en ese directorio, reiniciar apache y el plugin se instala automáticamente.

#### Ejemplo de instalación de un plugin:

Para explicar este ejemplo elegimos el plugins elijo el plugin GEMS:

<http://www.redmine.org/wiki/redmine/PluginGems>

1º Descargamos el plugins:

```
# wget
http://www.ultragreen.net/attachments/download/64/redmine_gems_0.3.0.tgz
```

2º Descomprimos el fichero comprimido

```
# tar -zxf redmine_gems_0.3.0.tgz
```

3º Copiamos el plugin al directorio de plugins redmine:

```
#cp -r redmine_gems /var/www/redmine_gest/vendor/plugins/
```

4º Reiniciamos el servidor web:

```
#/etc/init.d/apache2 restart
```

Después accedemos y nos debe aparecer implementado el plugin y si accedemos como administrador, en la configuración nos debe de aparecer su configuración.:

## Extensiones

<b>Redmine Gems plugin</b> This is a plugin for Redmine how provide Gems Contructions capabilities for Repository of a project how contains Rakefile or Gemspec <a href="https://www.ultragreen.net/projects/show/redmine-gems">https://www.ultragreen.net/projects/show/redmine-gems</a> Redmine GEM with plugin	Romain Georges	0.1.0 Configurar
--	-------------------	------------------

### 8.7.2 Repositorio de plugins.

Redmine dispone de un gran número de plugins, existe una lista en la que rondan la cifra de 100 extensiones:

[http://www.redmine.org/wiki/redmine/Plugin\\_List](http://www.redmine.org/wiki/redmine/Plugin_List)

En la lista del anterior enlace vienen los autores de cada uno, una pequeña descripción, versión compatible y de dónde obtenerlo. Pinchando en cada uno se visualiza una ficha específica para cada plugin, con información adicional como la instalación, la actualización o capturas.

Son muy variados y se adaptan a distintas necesidades. Se pueden destacar algunos dedicados a generar gráficos (Charts), a establecer tiempos para cada tarea (Timesheet) o a crear salas de chat (Chat).

También son interesantes los plugins de terceros, extensiones que utilizan otras aplicaciones para integrarse con Redmine de alguna manera:

<http://www.redmine.org/wiki/redmine/ThirdPartyTools>

### 8.7.2 Licencias de plugins.

Los plugins de Redmine pueden o no tener la misma licencia de la aplicación. Dehecho, hay algunos con licencia MIT. Aunque todos se pueden considerar libres, se recomienda leer la licencia de cada caso particular.

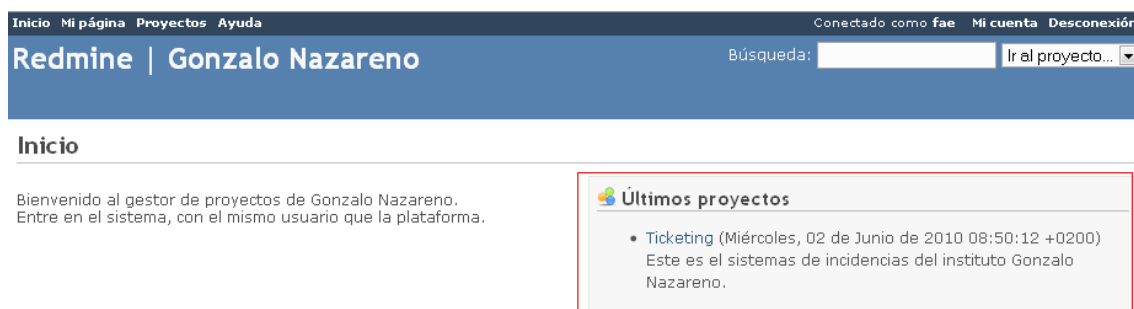
## 9. USO BÁSICO DE LA APLICACIÓN.

Una vez visto la instalación, configuración y administración de la aplicación, vamos a ver su uso básico.

El uso de la aplicación dependerá mucho de como configuremos los proyectos en los que el usuario este adherido, y con que perfil este adherido a ese proyecto.

Vamos a ver el uso de que puede tener un usuario sobre un proyecto con una configuración básica, es decir con los módulos activados básicos.

Cuando un usuario se conecta a la aplicación, le aparece en los últimos proyectos en los que ha trabajado.



Si pulsamos sobre uno de los proyectos de los que forma parte nos aparecerá el apartado del proyecto, el cual se divide en distintas pestañas:

### 9.1 Pestaña Vistazo



Esta pantalla se divide en varios apartados:

#### 9.1.1 Miembros

Podremos ver los miembros que forman parte del proyecto, y también podremos ver el perfil que tienen dentro del proyecto.

#### 9.1.2 Peticiónes

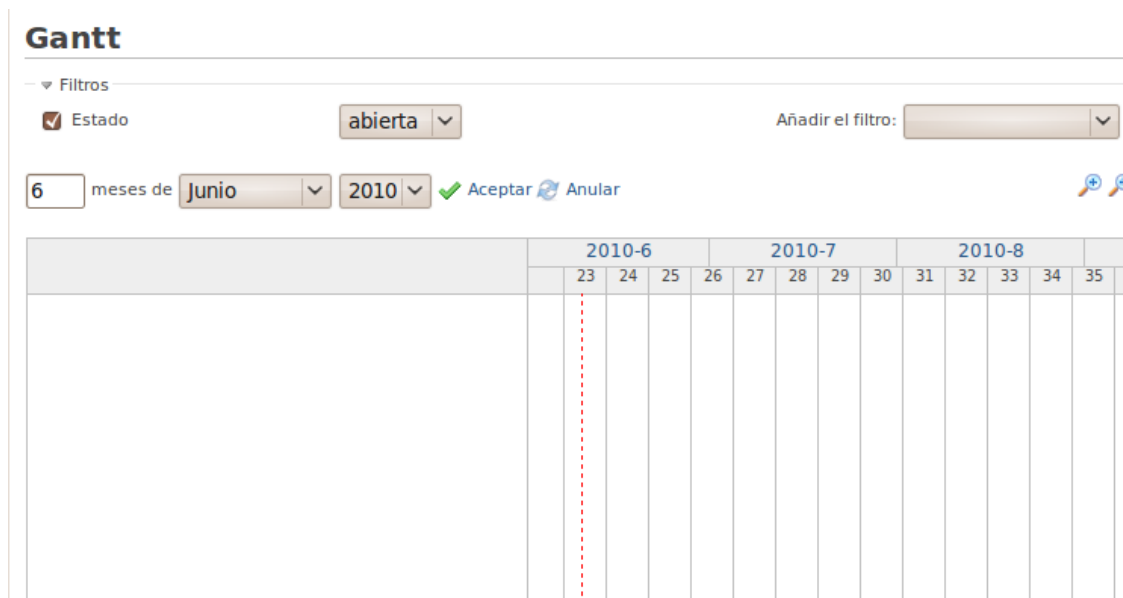
Podemos ver una especie de resumen sobre las tareas , nos viene bien para avisarnos sobre que tareas aún están abiertas.

### 9.1.3 Calendario



Aquí podremos ver un calendario de lo que va ocurriendo cada día en el proyecto.

### 9.1.4 Gantt



Redmine también nos da la posibilidad de trabajar con un diagrama de Gantt en cada proyecto, es una popular herramienta gráfica cuyo objetivo es mostrar el tiempo de dedicación previsto para diferentes tareas o actividades a lo largo de un tiempo total determinado.

### 9.1.5 Nuevo Subproyecto

El uso de este apartado dependerá del perfil que tengamos en el proyecto, nos da la posibilidad de que cada proyecto, tenga proyectos internos, como si por ejemplo, un sistema de incidencias en vez de dividirlos en categorías, lo queremos dividir en Subproyectos.

La vista de creación es la misma que la de un proyecto base.



## 9.2 Pestaña Actividad

**Actividad**  
Desde 2010-05-11 hasta 2010-06-09

**Hoy**

- 10:58 Tareas #3 (Nueva): EL ordenador se bloquea demasiado  
EL ordenador se bloquea demasiado, puede faltarme algo de ram.  
Rafael Muñoz Gómez

**2010-06-04**

- 09:35 Tareas #2: no me va el raton  
Estamos trabajando en ello ...  
Redmine Admin
- 09:33 Tareas #2 (Nueva): no me va el raton  
prueba  
Redmine Admin
- 09:26 Tareas #1 (Nueva): No me va el teclado.  
prueba  
Redmine Admin

< Anterior

Exportar a: Atom

**Actividad**

- Peticiones
- Archivos
- Modificaciones Wiki

Aceptar

En esta pantalla podremos controlar la actividad en el proyecto, podremos elegir si queremos ver actividad por peticiones, archivos o Modificaciones Wiki, también podríamos filtrar por mensajes de Foros, si el proyecto tiene activado los Foros.

## 9.2 Pestaña Peticiones.

**Peticiones**

▼ Filtros

Estado  Añadir el filtro:

► Opciones

Aceptar  Anular  Guardar

#	Tipo	Estado	Prioridad	Tema	Asignado a	Actualizado
<input type="checkbox"/> 3	Tareas	Nueva	Alta	EL ordenador se bloquea demasiado	Rafael Muñoz Gómez	Miércoles, 09 de Junio de 2010 10:58:23 +0200
<input type="checkbox"/> 2	Tareas	Nueva	Normal	no me va el raton	Alberto Molina Coballes	Viernes, 04 de Junio de 2010 09:35:33 +0200
<input type="checkbox"/> 1	Tareas	Nueva	Normal	No me va el teclado.	Alberto Molina Coballes	Viernes, 04 de Junio de 2010 09:26:15 +0200

(1-3/3) | Por página: 25, 50, 100

Exportar a: Atom | CSV | PDF

Aquí podemos ver un listado las peticiones que peticiones del sistema, podremos ver de que tipo son, su estado, la prioridad que tienen, de que van, a quien están asignado y su última actualización.

También podremos ver las peticiones filtrados por algún campo, o filtrar por diferentes opciones, pulsando sobre Opciones.

También podremos exportar estas peticiones a PDF o CVS. Lo que resulta muy interesante para posibles reuniones de seguimiento, tener una versión impresa.

## 9.3 Pestaña Nueva petición.

### Nueva petición

The screenshot shows a web form titled "Nueva petición". At the top, there is a dropdown menu for "Tipo" set to "Tareas". Below it is a text input field for "Tema". The "Descripción" section features a rich text editor with various formatting icons (bold, italic, underline, strikethrough, color, background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, pre, insert image, insert video) and a "Formato de texto: Ayuda" link. The form is divided into two columns for metadata: "Estado" (Nueva), "Prioridad" (Normal), "Asignado a" (dropdown), and "Categoría" (dropdown with a plus icon) on the left; "Fecha de inicio" (2010-06-09), "Fecha fin" (empty), "Tiempo estimado" (empty) with "Horas" label, and "% Realizado" (0%) on the right. Below this is a "Ficheros" section with an "Examinar..." button and a "Descripción opcional" text area. At the bottom, there is a "Seguidores" section with checkboxes for Alberto Molina Coballes, Daniel Ferrete Olarte, Fernando Pulido Maleno, Jesús Lucas Flores, and Rafael Muñoz Gómez. At the very bottom, there are three buttons: "Crear", "Crear y continuar", and "Previsualizar".

En esta pantalla podremos crear una nueva petición.

**Tipo.** Seleccionamos que tipo de petición es: Tarea, Error, etc

**Tema.** Elegimos un nombre para la petición.

**Descripción.** Elegimos una descripción de la petición.

**Estado.** Elegimos que estado tendrá la petición, lo lógico es que sea Nueva pero da la posibilidad de ponerla en un estado mas avanzado.

**Prioridad.** Elegimos la prioridad del proyecto, dependiendo de la urgencia de la petición.

**Asignado a:** Elegimos manualmente que usuario tendrá que ocuparse de ella.

**Categoría.** Elegimos a que categoría pertenecerá la petición, Normalmente cada categoría dentro de la configuración de cada proyecto está asignado a un usuario, entonces cada vez que se le asigne una tarea a una categoría, le llegará el aviso al usuario asignado a esa categoría.

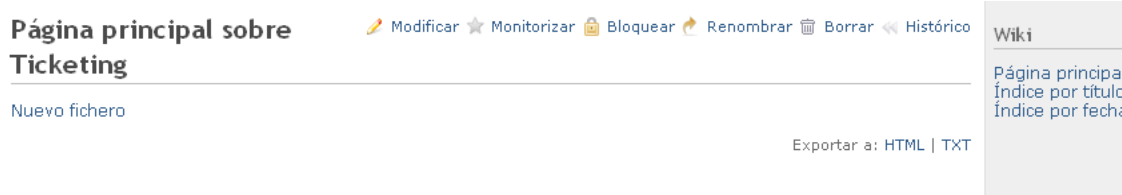
**Ficheros.** Si queremos adjuntar algún fichero, como explicación de la petición.

**Seguidores.** Indicamos seguidores de la petición.

## 9.4 Pestaña Wiki

Esta pestaña tiene un menú para ver la wiki de 3 maneras diferentes:

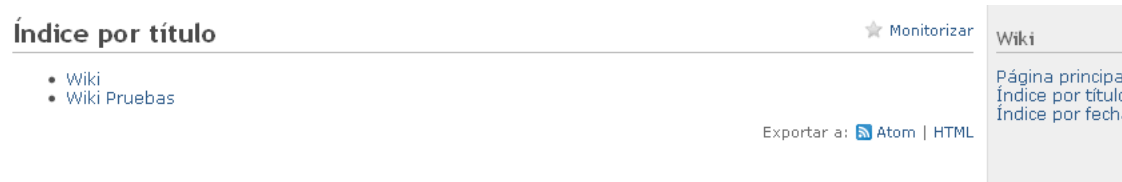
**Página principal**, aparecerá la página principal de la Wiki del proyecto, será la primera página que creamos.



The screenshot shows the 'Página principal sobre Ticketing' page. At the top, there are navigation icons: 'Modificar' (pencil), 'Monitorizar' (star), 'Bloquear' (lock), 'Renombrar' (circular arrow), 'Borrar' (trash), and 'Histórico' (left arrow). Below these is a 'Nuevo fichero' button. On the right side, there is a 'Wiki' sidebar menu with options: 'Página principal', 'Índice por título', and 'Índice por fecha'. At the bottom right, there is an 'Exportar a:' dropdown menu with 'HTML' and 'TXT' options.

Normalmente en esta página se suele informar sobre de que va el proyecto.

### Índice por título.



The screenshot shows the 'Índice por título' page. It features a 'Monitorizar' (star) button on the right. Below the title, there is a list of links: 'Wiki' and 'Wiki Pruebas'. At the bottom right, there is an 'Exportar a:' dropdown menu with 'Atom' and 'HTML' options. The 'Wiki' sidebar menu on the right has options: 'Página principal', 'Índice por título', and 'Índice por fecha'.

En esta pantalla podremos ver las páginas de la Wiki ordenadas por nombre.

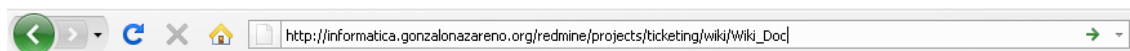
### Índice por fecha.



The screenshot shows the 'Índice por fecha' page. It features a 'Monitorizar' (star) button on the right. Below the title, there is a date '2010-06-09' and a list of links: 'Wiki' and 'Wiki Pruebas'. At the bottom right, there is an 'Exportar a:' dropdown menu with 'Atom' and 'HTML' options. The 'Wiki' sidebar menu on the right has options: 'Página principal', 'Índice por título', and 'Índice por fecha'.

En esta pantalla podremos ver las páginas de la Wiki ordenadas por fecha.

**Funcionamiento de la Wiki.** El funcionamiento de la wiki es como el de cualquier wiki, por ejemplo para crear una página nueva, se hace a través de la URL, por ejemplo así:



También da la posibilidad de subir ficheros por cada página de la wiki, para ello pulsamos sobre 'Nuevo Fichero' dentro de cada página, es muy útil si queremos subir por ejemplo imágenes a las páginas de la wiki.

Las páginas de la Wiki también permiten ser exportadas a TXT y HTML.

## 9.5 Pestaña Ficheros

En esta pantalla podremos ver información sobre los ficheros subidos al proyecto, también podremos borrar y subir nuevos archivos.

### Ficheros

 Nuevo fichero

Fichero	Fecha	Tamaño	D/L	MDS
prueba_ficheros	Miércoles, 09 de Junio de 2010 11:48:41 +0200	127 Bytes	0	b4206497c879034dfbd9e6cdb6222f60

Este apartado puede venir muy bien en proyectos que haga falta software o subir muchas imágenes o documentación extra a las wikis.

### 9.5.1 Nuevo Fichero

Para subir un nuevo fichero, dentro de la pantalla principal de ficheros, pulsamos sobre 'Nuevo fichero' y nos sale una ventana como esta:

#### Nuevo fichero

Ficheros

Descripción opcional

Añadir otro fichero (Tamaño máximo: 5 MB)

Pulsamos sobre 'Examinar' elegimos el fichero y pulsamos sobre Añadir.

## 9.6 Pestaña Configuración

### Configuración

Nombre \*   
30 caracteres como máximo.

Proyecto padre

Descripción   
B I U S C H1 H2 H3 [List] [List] [List] [List] pfe [img] [img]

Identificador \*

Sitio web

Público

Tipos de peticiones

Errores  Tareas  Soporte

**Información.** En esta pestaña, podremos cambiar el nombre del proyecto, la descripción, el Sitio Web, cambiar para que sea público o privado, y el tipo de peticiones.

**Módulos.** Aquí podremos activar/desactivar los módulos:

Seleccione los módulos a activar para este proyecto:

- Peticiones
- Control de tiempo
- Noticias
- Documentos
- Ficheros
- Wiki
- Repositorio
- Foros

**Miembros.** Aquí podemos añadir usuarios a los proyectos, para ello lo tendremos que hacer dándole un perfil a ese usuario en el proyecto.

**Nuevo miembro**

- Juan Manuel López
- Redmine Admin

Perfiles:

- Jefe de proyecto
- Desarrollador
- Informador

Como podemos ver una vez que añadimos a ese usuario con ese perfil, aparece en el listado, para su administración:

Usuario / Grupo	Perfiles	
Juan Manuel López	Desarrollador <input type="checkbox"/> Jefe de proyecto <input checked="" type="checkbox"/> Desarrollador <input type="checkbox"/> Informador	 <a href="#">Modificar</a>  <a href="#">Borrar</a>
	<input type="button" value="Cambiar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

Desde aquí podremos borrar al usuario del proyecto y cambiarle, borrarle o añadirle perfiles.

**Versiones.** Se utilizan para dividir el proyecto en fases, asignando tareas/requisitos/errores a cada una.

**Categoría de las peticiones.** Establece un nivel de clasificación de tareas (análisis, diseño, construcción, por ejemplo). Se suele utilizar para dividir el proyecto desde el punto de vista funcional.

**Wiki.** En este apartado elegiremos cual es la página principal de todas aquella que tenga la wiki. En página principal introducimos el nombre y pulsamos sobre guardar.

### Configuración

Información Módulos Miembros Versiones Categorías de las peticiones Wiki

Página principal \*   
Caracteres no permitidos: , . / ? ; : |

Guardar

- **Repositorio.** En este apartado configuraremos con que sistema de control de versiones trabaja nuestro proyecto.

Redmine en su versión por defecto puede trabajar con Subversion, Darcs, Mercurial, CVS, Bazaar y Git

El uso de este apartado dependerá de cada proyecto, si por ejemplo en nuestro proyecto requiere trabajar con subversión, si seleccionamos en la lista desplegable subversión, nos aparecerá un formulario como este:

SCM

URL \*   
(file:///, http://, https://, svn://, svn+[tunnelscheme]://)

Identificador

Contraseña

Crear

Deberemos indicar la url donde se encuentre el servidor de subversion, el identificador y la contraseña para poder acceder.

O si indicamos Baazar:

SCM

Root directory \*

Crear

Debemos indicar el directorio root.

- **Foros.** En este apartado podremos crear, borrar, administrar los foros de cada proyecto.

Redmine da la posibilidad de tener varios foros individuales para cada proyecto.





















Para crear un foro. Pulsamos sobre 'Nuevo Foro' y introducimos nombre y descripción.

#### Nuevo foro

Nombre \*

Descripción \*

Una vez que tenemos foros creados, nos aparecen en un listado como este:

Foro	Descripción	
Analisis	Un foro sobre analisis del proyecto	         <a href="#">Modificar</a>  <a href="#">Borrar</a>
Pruebas	Foro para preguntar dudas sobre pruebas	         <a href="#">Modificar</a>  <a href="#">Borrar</a>

Nuevo foro

Podremos modificar(nombre y descripción) o borrar cada uno de los foros desde este listado.

## 10. EJEMPLOS REALES DE REDMINE.

### 10.1 Sistema de notificación en una empresa

Este sistema pretende ser un punto de entrada centralizado de todas las incidencias que tienen lugar en la empresa.

Para llevarlo a cabo se crea un proyecto en redmine llamado Ticketing cuyo funcionamiento es el siguiente:

Los usuarios cuando tengan la necesidad de informar las incidencias deberán crear peticiones:

#### **¿Qué son y para qué sirven las peticiones?**

Las peticiones son tickets (tareas) que se abren en redmine con una solicitud comprendida en cinco categorías básicas.

Las categorías principales son:

#### 1- Compras informáticas

Serán de este tipo todas aquellas solicitudes cuyo fin sea comprar material informático, esto es: memorias RAM, discos duros, baterías, SAIS, etc.

Estas solicitudes deberían estar validadas por el responsable de cada equipo de trabajo.

#### 2- Mantenimiento general

Como norma general, estarán contempladas en esta categoría todas aquellas incidencias relacionadas con material de oficina: sillas, mesas, bolígrafos, cajoneras, etc.

#### 3- Sistemas

Comprenderá las peticiones relacionadas directamente con la infraestructura del sistema y problemas individuales con los equipos personales: no te funciona el correo, no puedes abrir firefox, necesitas un puerto especial para acceder a una máquina en el exterior, etc. Las incidencias de sistemas están catalogadas en dos tipos básicos en función del tiempo de resolución y si implica investigación o no por parte del equipo.

#### 4- Procesos

Esta categoría está pensada para almacenar ideas que mejoren o corrijan los procesos de Operaciones definidos en la empresa. Es decir, cualquier optimización de los procesos o cualquier notificación de error debería quedar aquí registrada.

De esta forma se podrá analizar cuales son las carencias y posibles mejoras de los procesos definidos y se podrá priorizar mejor.

#### 5- Otros

Entrará en esta categoría todas las peticiones que no estén encuadradas en las tres descritas anteriormente.



Para crear una petición con la incidencia, dentro del proyecto de incidencias se pulsara sobre 'Nueva Petición'.

Un ejemplo de nueva petición es el siguiente:

The screenshot shows a web interface for creating a new request. The navigation bar includes 'Vistazo', 'Actividad', 'Peticiónes', 'Nueva petición', 'Wiki', and 'Configuración'. The main heading is 'Nueva petición'. The form contains the following fields and options:

- Tipo \***: Tareas (dropdown)
- Tema \***: No me funciona el navegador.
- Descripción \***: Cuando abro firefox, me sale un mensaje indicando que ya hay uno ejecutándose, pero no hay ninguno. (Rich text editor with formatting icons)
- Estado \***: Nueva (dropdown)
- Prioridad \***: Normal (dropdown)
- Asignado a**: (empty dropdown)
- Categoría**: Nueva categoría (dropdown)
- Ficheros**: Compras informáticas, Mantenimiento General, Otros, Sistemas (dropdown menu)
- Fecha de inicio**: (calendar icon)
- Fecha fin**: (calendar icon)
- Tiempo estimado**: (input field) Horas
- % Realizado**: 0% (dropdown)

## **10.1 Integración de un proyecto con un sistema control de versiones. (CVS).**

Redmine como ya se ha explicado en este documento anteriormente se puede integrar con un CVS, en este ejemplo vamos a ver como un proyecto en redmine puede estar relacionado a un sistema que utilize baazar y dar diferentes utilidades sobre ello.

Para explicar esto vamos a seguir los siguientes pasos:

### **Instalamos baazar:**

```
#apt-get install bzip python python-paramiko
```

### **Creamos un directorio y lo hacemos directorio root para baazar**

Por ejemplo lo creamos en el directorio /home/ del usuario de la máquina donde voy a explicarlo:

```
#mkdir /home/fae/baazar  
#brz init /home/fae/baazar
```

Creamos un fichero dentro del directorio, por ejemplo index.php y añadimos sus primeras líneas.

```
#nano index.php
<?php
echo "Primeras líneas";
?>
```

Añadimos ese fichero al repositorio, así:

```
bzr add
```

Y añadimos un commit

```
bzr commit -m "Primeras líneas añadidas"
```

Ahora accedemos a la configuración del proyecto, y configuramos el proyecto para integrarlo con el directorio root de Bazaar creado, esto lo hacemos accediendo a la pestaña Repositorio de la configuración del proyecto:

The screenshot shows the configuration page for a project named 'proyecto\_bazaar'. At the top, there is a search bar and a navigation menu with items: Vistazo, Actividad, Peticiones, Nueva petición, Noticias, Documentos, Wiki, Archivos, Repositorio (highlighted), and Configuración. Below the navigation is a green success message: '✓ Creación correcta.' The main section is titled 'Configuración' and contains several tabs: Información, Módulos, Miembros, Versiones, Categorías de las peticiones, Wiki, Repositorio (selected), Foros, and Actividad. The 'Repositorio' tab is active, showing a form with two fields: 'SCM' set to 'Bazaar' and 'Root directory \*' set to '/home/fae/bazaar'. A 'Guardar' button is at the bottom left, and 'Usuarios' and 'Borrar' links are at the bottom right.

Después accedemos a la pestaña Repositorio del proyecto:



The screenshot shows the 'proyecto\_baazar' repository interface. At the top, there is a search bar and navigation tabs: Vistazo, Actividad, Peticiones, Nueva petición, Noticias, Documentos, Wiki, Archivos, Repositorio (selected), and Configuración. Below the navigation, the file 'index.php' is listed with a size of 34 Bytes and 1 revision. The 'Últimas revisiones' section shows a single revision (number 1) from 'root' on 'Lunes, 14 de Junio de 2010 19:25:05 +0200' with the comment 'Primeras líneas añadidas'. A link 'Ver todas las revisiones' is provided below the revision list.

Como podemos ver, aparece el fichero añadido y la revisión hecha.

Para probarlo hacemos otra revisión:

**Editamos el fichero, y añadimos nuevas líneas:**

```
#nano index.php
<?php
echo "Primeras líneas";
echo "este es el segundo commit"
?>
```

**Y realizamos otro commit:**

```
bzr commit -m "Segunda línea añadida"
```

Nos vamos de nuevo a la aplicación a la pestaña repositorio del proyecto:



The screenshot shows the 'proyecto\_baazar' repository interface after a second commit. The 'index.php' file now has 2 revisions. The 'Últimas revisiones' section shows two revisions: revision 2 (selected) from 'root' on 'Lunes, 14 de Junio de 2010 19:32:20 +0200' with the comment 'Segunda línea añadida', and revision 1 from 'root' on 'Lunes, 14 de Junio de 2010 19:25:05 +0200' with the comment 'Primeras líneas añadidas'. A link 'Ver diferencias' is provided below the revision list.

Como podemos ver, podemos observar que aparece la 2ª revisión realizada.

Aparte de controlar las últimas versiones que van saliendo, redmine nos ofrece mas utilidades en esta pestaña:

**Ver diferencias:** Con esto podremos ver que se ha cambiado de una revisión a otra.

**proyecto\_baazar** Búsqueda:

Vistazo Actividad Peticiones Nueva petición Noticias Documentos Wiki Archivos **Repositorio**

---

### Revisión 1:2

Ver diferencias

```
index.php 2010-06-14 17:32:20 +0000
1 1 <?php
2 2 echo "Primeras líneas"
3 3
4 4 echo "Primeras líneas";
5 5 echo "este es el segundo commit";
6 6 ?>
```

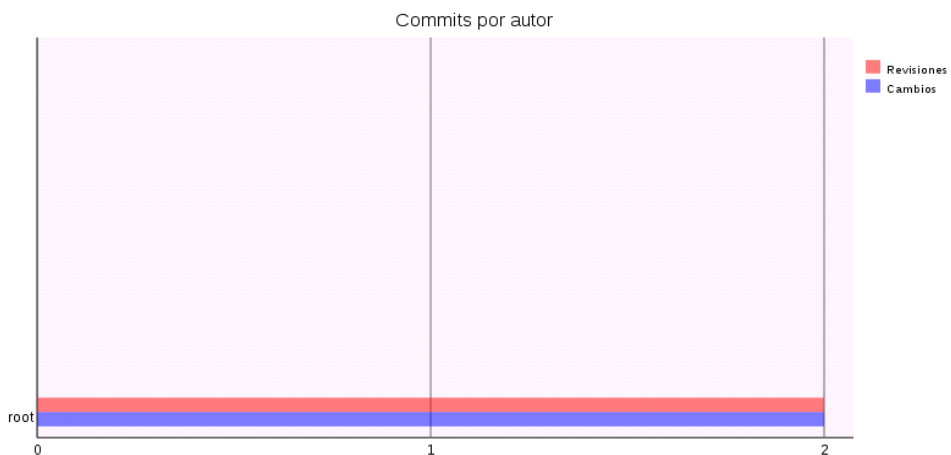
**Estadísticas:** Podremos ver commits por mes o por autor

Por mes:

#### Estadísticas



Por autor:



## 12. BIBLIOGRAFIA

[www.redmine.org](http://www.redmine.org)

<http://admins3.blogspot.com/>

<http://wiki.ousli.org>

Investigación propia.

## 13. INTEGRACIÓN EN IES. GONZALO NAZARENO.

Una parte del proyecto era la integración de esta herramienta para el Departamento de Informática del IES Gonzalo Nazareno.

La integración ha concluido perfectamente, sin ningún problema, y podemos ver la aplicación en funcionamiento en la siguiente dirección:

<http://informatica.gonzalonazareno.org/redmine>

Adjunto fichero imp\_gn.tex en el que está la documentación preparada para integrarlo en el documento de configuración completa del servidor del dpto.

## 14. CONCLUSION DEL PROYECTO

Pues la conclusión del proyecto ha sido positiva, pienso que he cumplido en su totalidad o casi su totalidad los objetivos marcados.

Como objetivos cumplidos destacados; He aprendido a utilizar la herramienta que la considero muy útil, he aprendido a integrar aplicaciones ruby con apache, algo muy útil. He aprendido algo sobre ruby, me gustaría verlo aprendido más a fondo, pero el hacer prácticas-proyecto a la vez te hace ir rápido. He aprendido a integrar y he integrado una herramienta como está en un entorno real como es el instituto algo que no había hecho nunca, ya que todo lo que había hecho hasta ahora había sido siempre en entornos de pruebas. He aprendido a crear documentos en Latex. He aprendido a participar en un proyecto de software libre como es redmine aunque sea de manera informativa más que colaborativa, he aprendido a integrar un CVS con la aplicación, etc.

En definitiva pienso que el proyecto me ha valido para saber moverme “solo” en este mundo, ya que hay muy poca documentación de redmine en internet debido a que es un proyecto “nuevo” y he tenido que buscarme la vida y investigar por mi mismo muchas cosas, lo que me ha servido de mucho.